

PROGRAMME DE FORMATION. 03/2024 **"Application Glaces Ruiz"**

Objectifs de la formation :

À l'issue de votre formation sur l'application de Glaces Ruiz, vous serez en mesure de :

- Configurer et déployer de manière autonome le système de gestion de l'historique des tournées des camions de glaces, visualiser en direct l'emplacement des camions, et gérer les tournées avec les informations du vendeur (Nom, Ville, Téléphone, Statut).
- Maîtriser l'utilisation avancée de l'interface de gestion dédiée, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle dans le traitement de l'historique des tournées, des commandes clients, de la base client, et des interactions avec les camions de glaces.
- Personnaliser efficacement l'interface de l'application en exploitant les options spécifiques à l'application de Glaces Ruiz, adaptant ainsi le système aux besoins particuliers de l'entreprise.
- Intégrer des fonctionnalités supplémentaires cruciales pour la gestion des tournées et la satisfaction de la clientèle en explorant et en utilisant judicieusement les modules complémentaires disponibles sur l'application.

Prérequis : Non.

Délai d'accès : 14 jours

Lieu de la formation : Dans les bureaux de l'organisme de formation situés au 12 Rue Louis Blériot 59400 Cambrai

Tarif : 450€ / personne

Résultats attendus de la formation : Acquérir de nouvelles compétences en découvrant Prestashop et la création d'un catalogue produits et clients mais aussi savoir gérer l'administration des ventes.

Type de parcours de formation : Individualisé.

Durée et dates : 21 heures du 28/03./2024 au 31./03/2024

Profils des stagiaires : Tout public.

CMV FORMATIONS

12 Rue Louis Bleriot

59400 Cambrai

Tél : 03.27.81.19.31

Mail : comdesfreres@gmail.com



Équipe pédagogique :

Formateur : BINET Marius – Diplômé en Licence 3 en Communication 3 ans d'expérience dans la communication et la création de site web / site e-commerces / site vitrine, référencement.

Informations pratiques :

Contact du centre de formation :

Responsable pédagogique : BINET Franck – 03.27.81.19.31 - Mail : comdesfreres@gmail.com

Formateur : BINET Marius – 06.38.69.44.63 - Mail : comdesfreres@gmail.com

Accessibilité :

Les personnes à mobilité réduite peuvent suivre la formation à distance.

Toutes les personnes en situation de handicap peuvent prendre directement contact avec le centre de formation afin d'analyser son besoin.

Chaque situation est étudiée au cas par cas afin de mettre en place les dispositions nécessaires.

Nous laissons la possibilité à chaque stagiaire de nous faire part de leur(s) besoin(s) spécifiques avant l'inscription en formation par le biais du formulaire envoyé par mail.

Moyens pédagogiques et techniques :

Formation en présentiel avec une mise en situation et des quiz en fin de chaque module.

Un test de positionnement ainsi qu'une analyse des besoins seront réalisés en amont de la formation.

Mise à disposition des supports de cours en version papier.

Apport du formateur après la formation si nécessaire par email.

L'accès de la formation sera communiqué au stagiaire au plus tard 7 jours avant le début de la formation.

En cas de dysfonctionnement les réclamations peuvent être envoyées par e-mail à comdesfreres@gmail.com

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuille d'émargement.
- Enquête de satisfaction.
- Évaluation des acquis de la formation.

Contenu de la formation :

- **Module 1: Introduction à l'application et navigation dans l'application**

Objectifs :

Comprendre le rôle de l'application en tant que plateforme de gestion pour l'historique des tournées, des camions de glaces, des vendeurs et de leurs téléphones.

Familiarisation avec l'interface dédiée.

Navigation efficace dans les sections principales.

Contenu :

Introduction à l'application de gestion dédiée.

Fonctionnalités clés et avantages pour l'historique des tournées, la gestion des camions de glaces, des vendeurs et de leurs téléphones.

Découverte de l'interface.

Navigation dans les sections principales.

- **Module 2: Gestion de l'historique des tournées, des commandes, factures et avoirs**

Objectifs :

Maîtriser la gestion de l'historique des tournées, des commandes clients pour les produits de Glaces Ruiz, en mettant l'accent sur la gestion des vendeurs et de leurs téléphones.

Comprendre le processus de facturation, d'avoirs et de bons de livraison dans l'application.

Contenu :

Création, modification et suivi de l'historique des tournées et des commandes.

CMV FORMATIONS

12 Rue Louis Bleriot

59400 Cambrai

Tél : 03.27.81.19.31

Mail : comdesfreres@gmail.com

Gestion des statuts de commande.

Traitement des factures, avoirs et bons de livraison.

- **Module 3: Gestion des produits, catégories et stocks**

Objectifs :

Maîtriser la gestion des produits et catégories liées aux glaces, en lien avec les tournées et la gestion des vendeurs et de leurs téléphones.

Suivi et gestion des niveaux de stock.

Contenu :

Gestion des produits spécifiques à la vente de glaces.

Organisation des produits en catégories.

Suivi et gestion des niveaux de stock.

- **Module 4: Gestion des clients, adresses et livraisons**

Objectifs :

Gérer efficacement la base de données clients liée aux tournées, en mettant l'accent sur la gestion des vendeurs et de leurs téléphones, ainsi que leurs adresses.

Comprendre la gestion des demandes dans l'application.

Contenu :

Création et gestion des demandes clients.

Gestion des adresses de livraison et de facturation.

Création et suivi des devis.